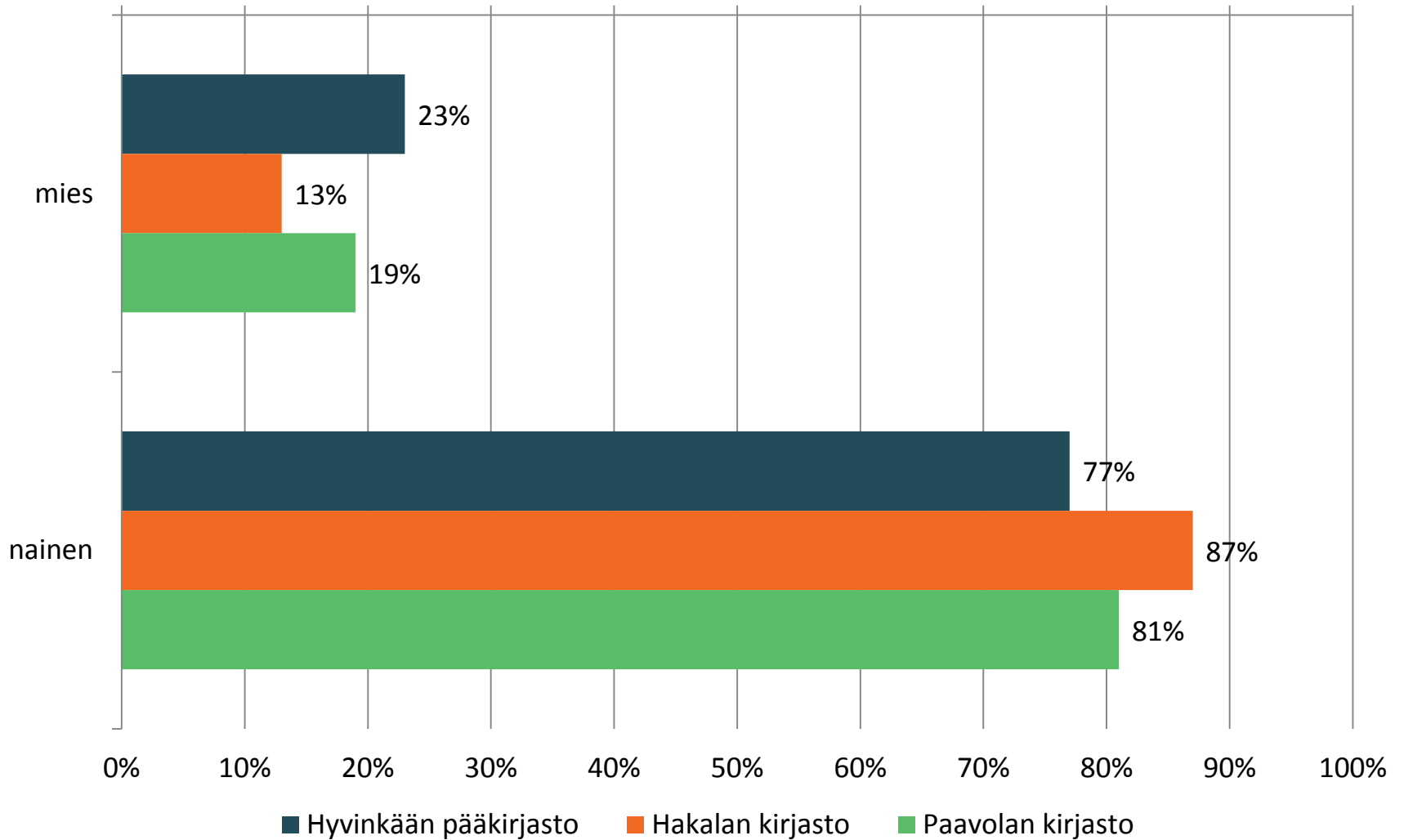


# Ratamo-kirjastojen ja Lopen kirjaston asiakaskysely 2016

# 1. Vastaajan sukupuoli:

Vastaajien määrä: 267



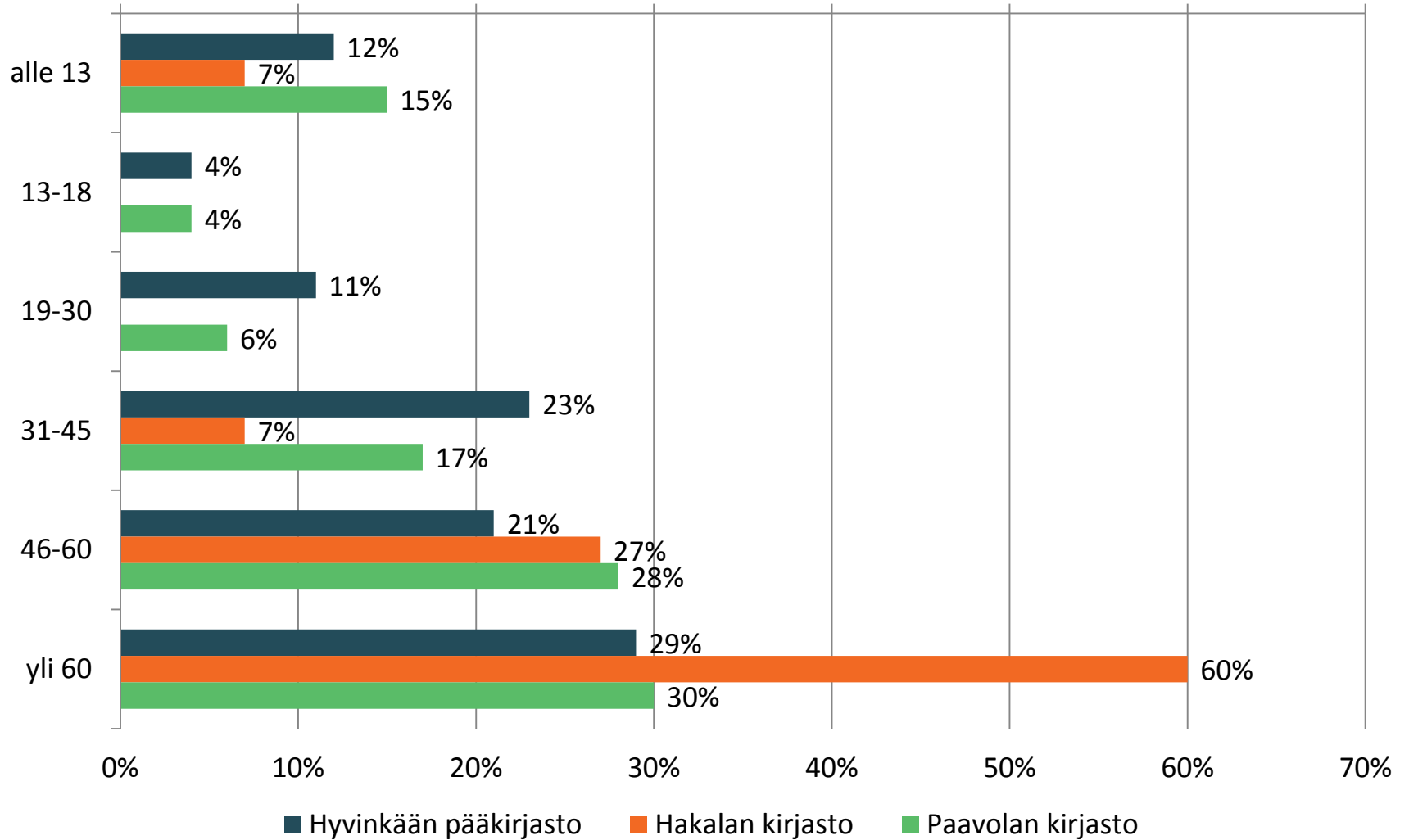
# 1. Vastaajan sukupuoli:

Vastaajien määrä: 267

	<b>Hyvinkään pääkirjasto</b>	<b>Hakalan kirjasto</b>	<b>Paavolan kirjasto</b>	<b>Yhteensä</b>
mies	46	2	10	58
nainen	152	13	44	209
Yhteensä	198	15	54	267

## 2. Ikä:

Vastaajien määrä: 281



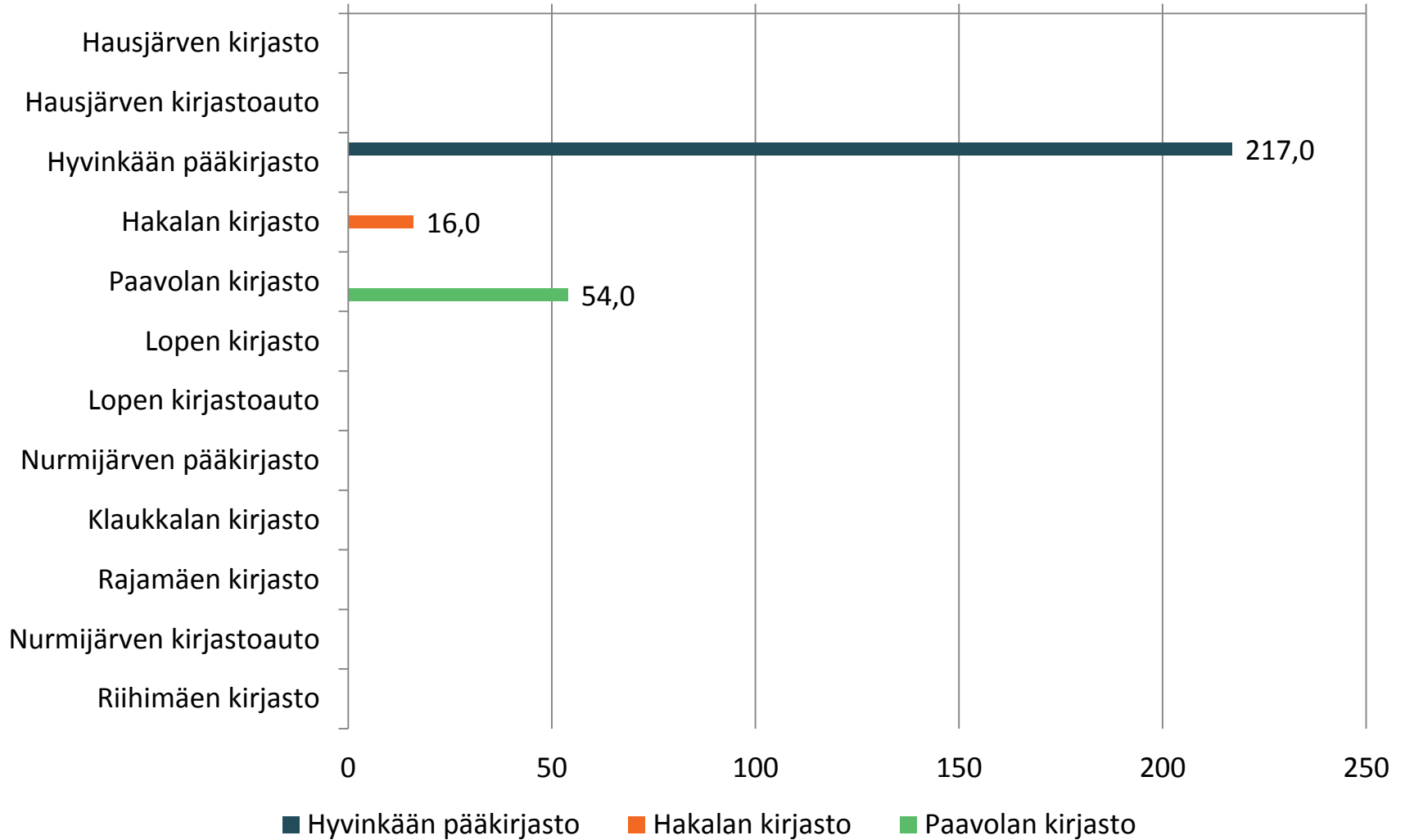
## 2. Ikä:

Vastaaajien määrä: 281

	<b>Hyvinkään pääkirjasto</b>	<b>Hakalan kirjasto</b>	<b>Paavolan kirjasto</b>	<b>Yhteensä</b>
alle 13	25	1	8	34
13-18	8	0	2	10
19-30	23	0	3	26
31-45	50	1	9	60
46-60	45	4	15	64
yli 60	62	9	16	87
Yhteensä	213	15	53	281

### 3. Toimipiste, jota arvioit:

Vastaajien määrä: 287



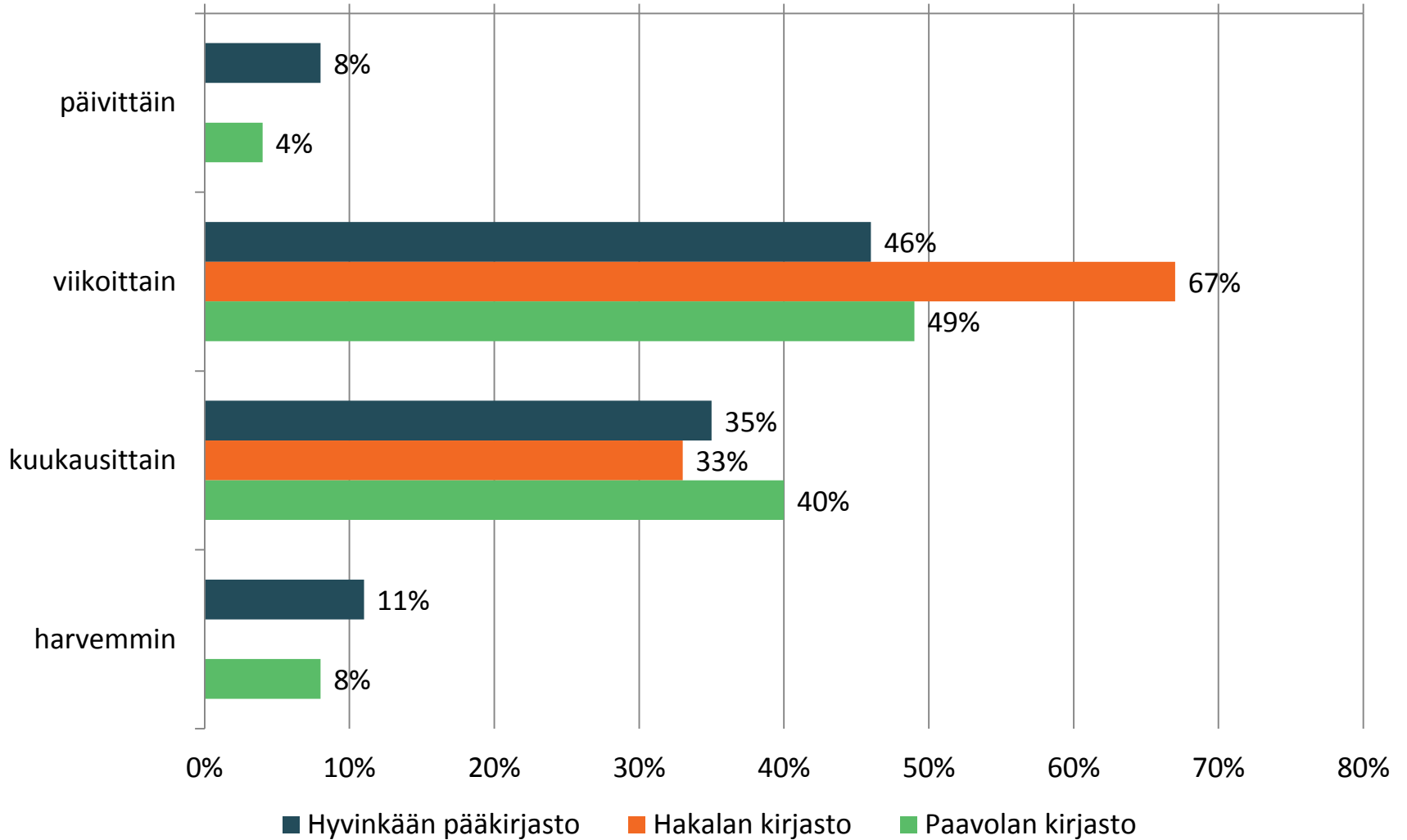
### 3. Toimipiste, jota arvioit:

Vastaaajien määrä: 287

	<b>Hyvinkään pääkirjasto</b>	<b>Hakalan kirjasto</b>	<b>Paavolan kirjasto</b>	<b>Yhteensä</b>
Hausjärven kirjasto	0	0	0	0
Hausjärven kirjastoauto	0	0	0	0
Hyvinkään pääkirjasto	217	0	0	217
Hakalan kirjasto	0	16	0	16
Paavolan kirjasto	0	0	54	54
Lopen kirjasto	0	0	0	0
Lopen kirjastoauto	0	0	0	0
Nurmijärven pääkirjasto	0	0	0	0
Klaukkalan kirjasto	0	0	0	0
Rajamäen kirjasto	0	0	0	0
Nurmijärven kirjastoauto	0	0	0	0
Riihimäen kirjasto	0	0	0	0
Yhteensä	217	16	54	287

# 4. Kuinka usein käyt kirjastossa?

Vastaajien määrä: 285





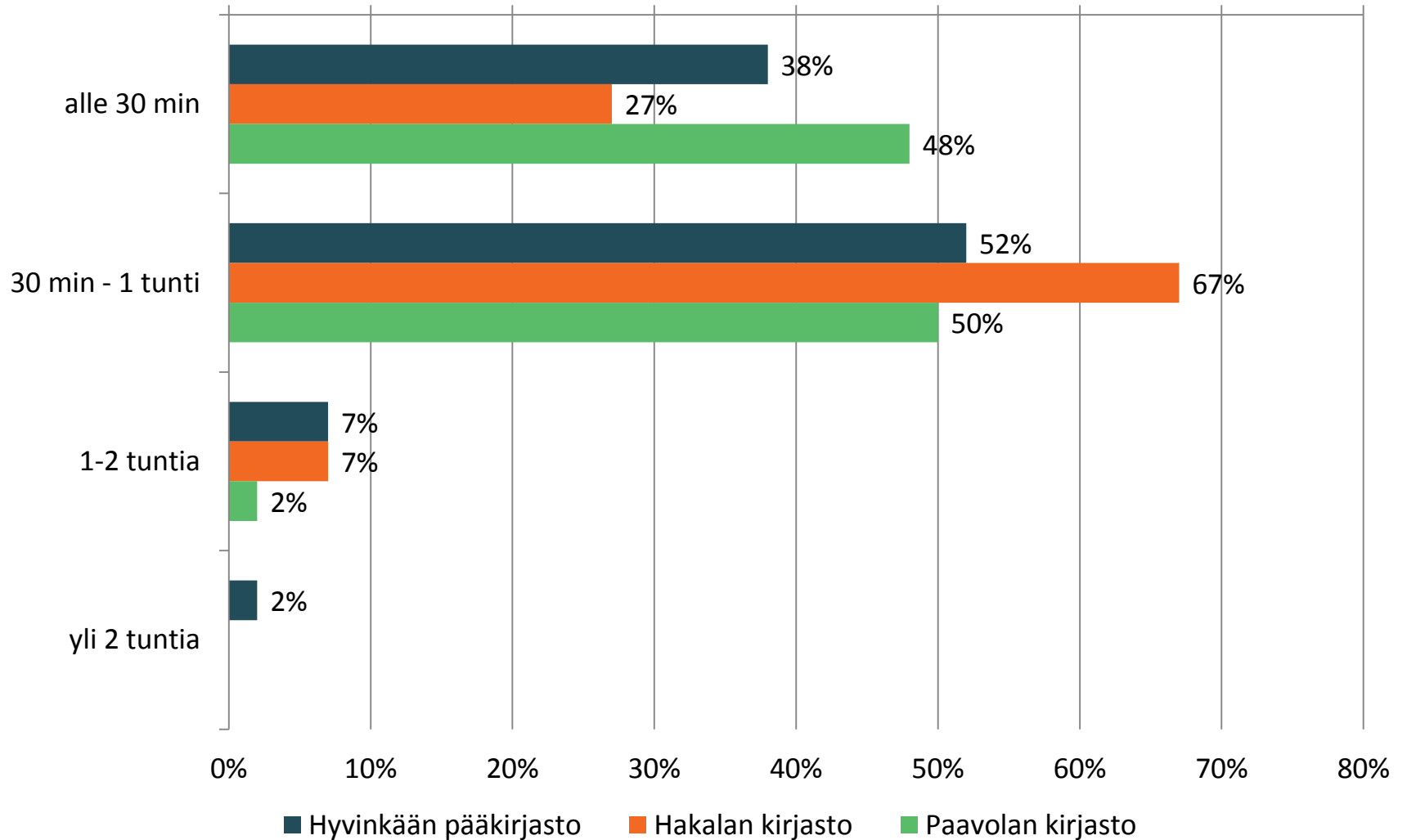
## 4. Kuinka usein käyt kirjastossa?

Vastaaajien määrä: 285

	<b>Hyvinkään pääkirjasto</b>	<b>Hakalan kirjasto</b>	<b>Paavolan kirjasto</b>	<b>Yhteensä</b>
päivittäin	17	0	2	19
viikoittain	100	10	26	136
kuukausittain	76	5	21	102
harvemmin	24	0	4	28
Yhteensä	217	15	53	285

# 5. Kuinka kauan yleensä vietät aikaa kirjastokäynnillä?

Vastaajien määrä: 285



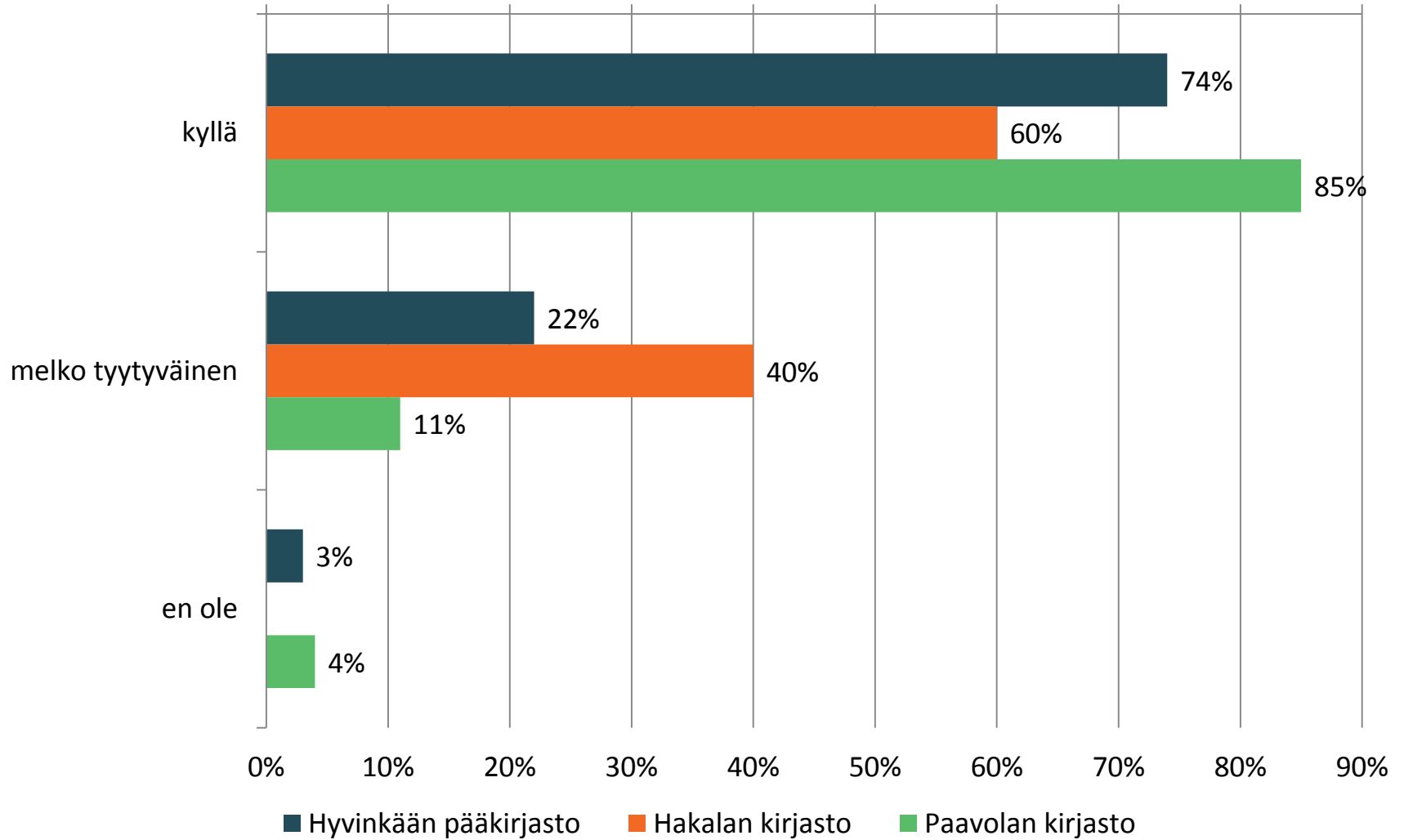
# 5. Kuinka kauan yleensä vietät aikaa kirjastokäynnillä?

Vastaajien määrä: 285

	<b>Hyvinkään pääkirjasto</b>	<b>Hakalan kirjasto</b>	<b>Paavolan kirjasto</b>	<b>Yhteensä</b>
alle 30 min	83	4	26	113
30 min - 1 tunti	113	10	27	150
1-2 tuntia	15	1	1	17
yli 2 tuntia	5	0	0	5
Yhteensä	216	15	54	285

# 6. Oletko tyytyväinen kirjaston nykyisiin aukioloaikoihin?

Vastaajien määrä: 282



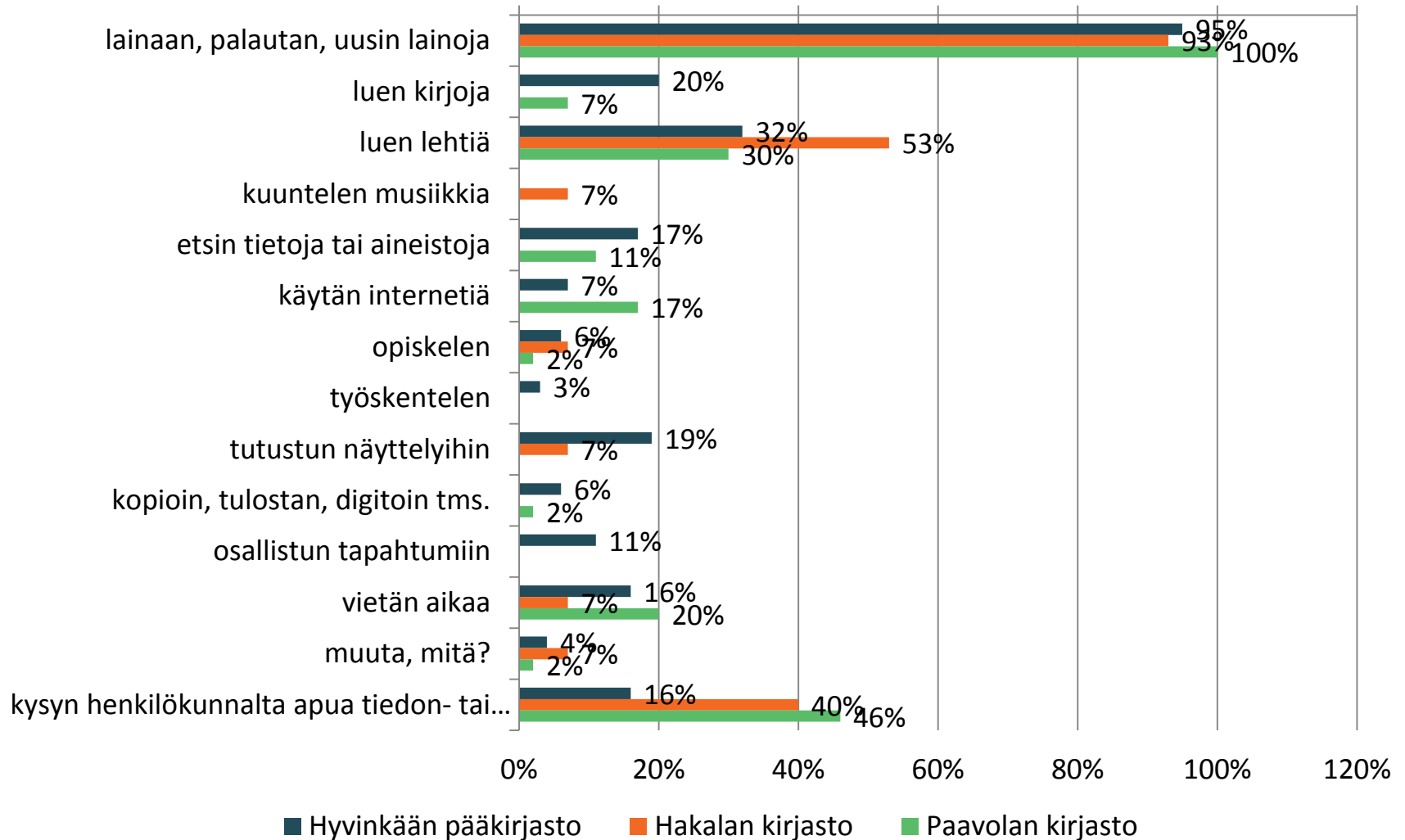
## 6. Oletko tyytyväinen kirjaston nykyisiin aukioloaikoihin?

Vastaajien määrä: 282

	<b>Hyvinkään pääkirjasto</b>	<b>Hakalan kirjasto</b>	<b>Paavolan kirjasto</b>	<b>Yhteensä</b>
kyllä	159	9	45	213
melko tyytyväinen	48	6	6	60
en ole	7	0	2	9
Yhteensä	214	15	53	282

# 8. Mitä tavallisesti teet kirjastossa? (voit valita useita)

Vastaajien määrä: 284, valittujen vastausten lukumäärä: 704



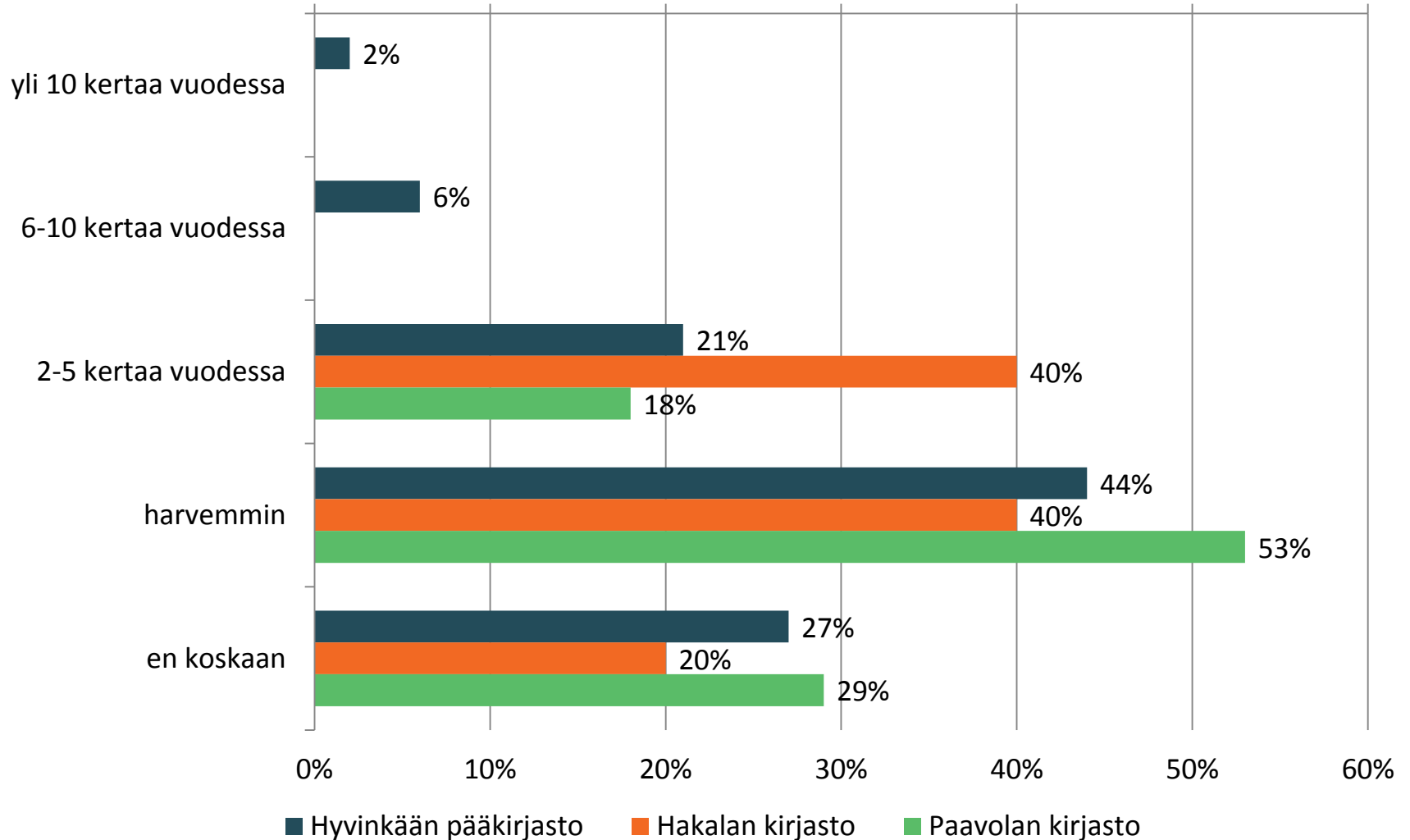
# 8. Mitä tavallisesti teet kirjastossa? (voit valita useita)

Vastaajien määrä: 284, valittujen vastausten lukumäärä: 704

	Hyvinkään pääkirjasto	Hakalan kirjasto	Paavolan kirjasto	Yhteensä
lainaan, palautan, uusin lainoja	204	14	54	272
luen kirjoja	44	0	4	48
luen lehtiä	68	8	16	92
kuuntelen musiikkia	1	1	0	2
etsin tietoja tai aineistoja	36	0	6	42
käytän internetiä	14	0	9	23
opiskelen	13	1	1	15
työskentelen	7	0	0	7
tutustun näyttelyihin	41	1	0	42
kopioin, tulostan, digitoin tms.	12	0	1	13
osallistun tapahtumiin	24	0	0	24
vietän aikaa	35	1	11	47
muuta, mitä?	9	1	1	11
kysyn henkilökunnalta apua tiedon- tai aineistonhakuun tms.	35	6	25	66
Yhteensä	543	33	128	704

# 11. Kuinka usein osallistut kirjaston tapahtumiin?

Vastaajien määrä: 276





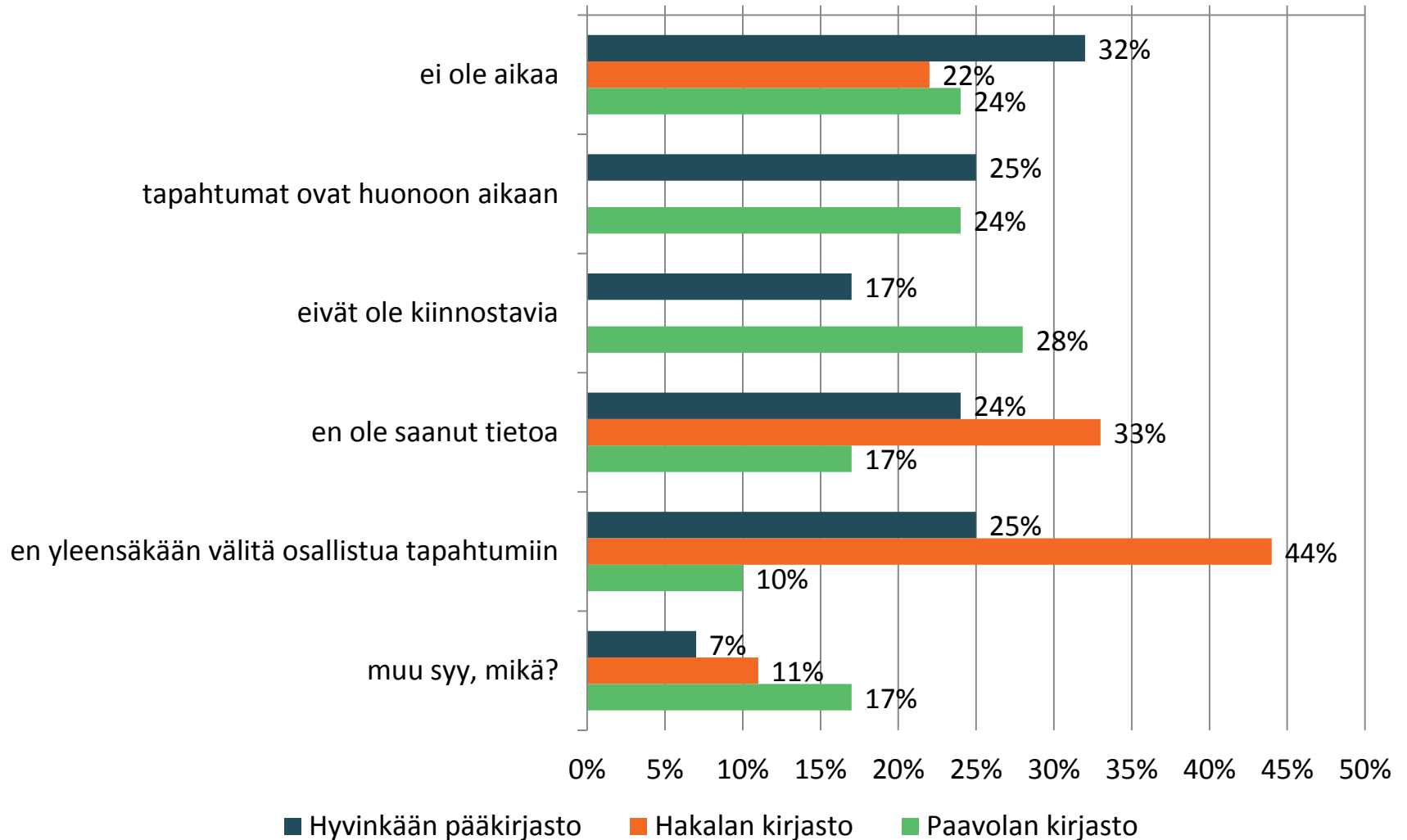
# 11. Kuinka usein osallistut kirjaston tapahtumiin?

Vastaajien määrä: 276

	<b>Hyvinkään pääkirjasto</b>	<b>Hakalan kirjasto</b>	<b>Paavolan kirjasto</b>	<b>Yhteensä</b>
yli 10 kertaa vuodessa	4	0	0	4
6-10 kertaa vuodessa	13	0	0	13
2-5 kertaa vuodessa	44	6	9	59
harvemmin	93	6	27	126
en koskaan	56	3	15	74
Yhteensä	210	15	51	276

# 12. Jos et ole osallistunut kirjaston tapahtumiin, miksi et?

Vastaajien määrä: 174, valittujen vastausten lukumäärä: 221



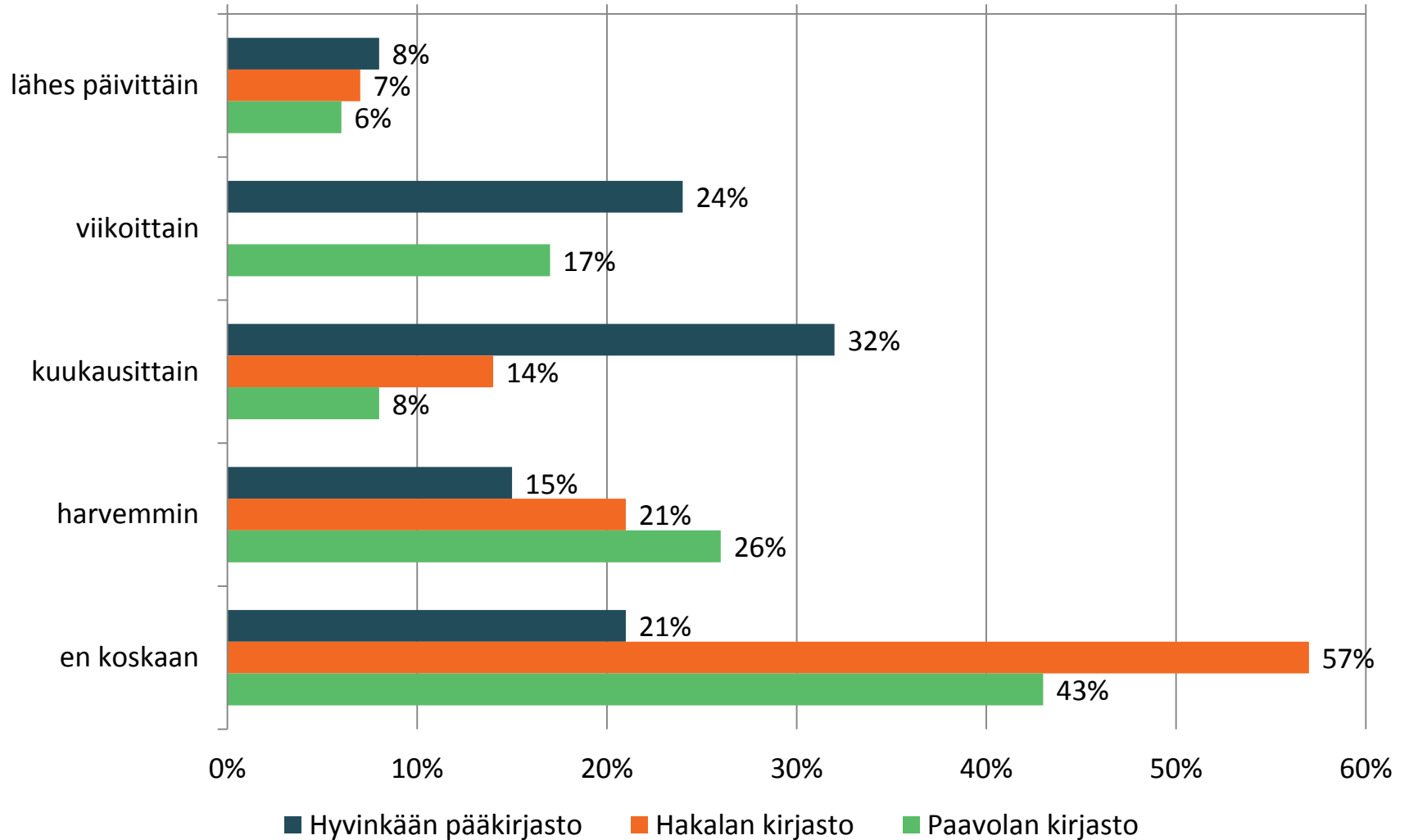
# 12. Jos et ole osallistunut kirjaston tapahtumiin, miksi et?

Vastaajien määrä: 174, valittujen vastausten lukumäärä: 221

	<b>Hyvinkään pääkirjasto</b>	<b>Hakalan kirjasto</b>	<b>Paavolan kirjasto</b>	<b>Yhteensä</b>
ei ole aikaa	43	2	7	52
tapahtumat ovat huonoon aikaan	34	0	7	41
eivät ole kiinnostavia	23	0	8	31
en ole saanut tietoa	32	3	5	40
en yleensäkkään välitä osallistua tapahtumiin	34	4	3	41
muu syy, mikä?	10	1	5	16
Yhteensä	176	10	35	221

# 14. Kuinka usein käytät verkkokirjastoa (aineistohaku, uusinta, varaukset)?

Vastaajien määrä: 275



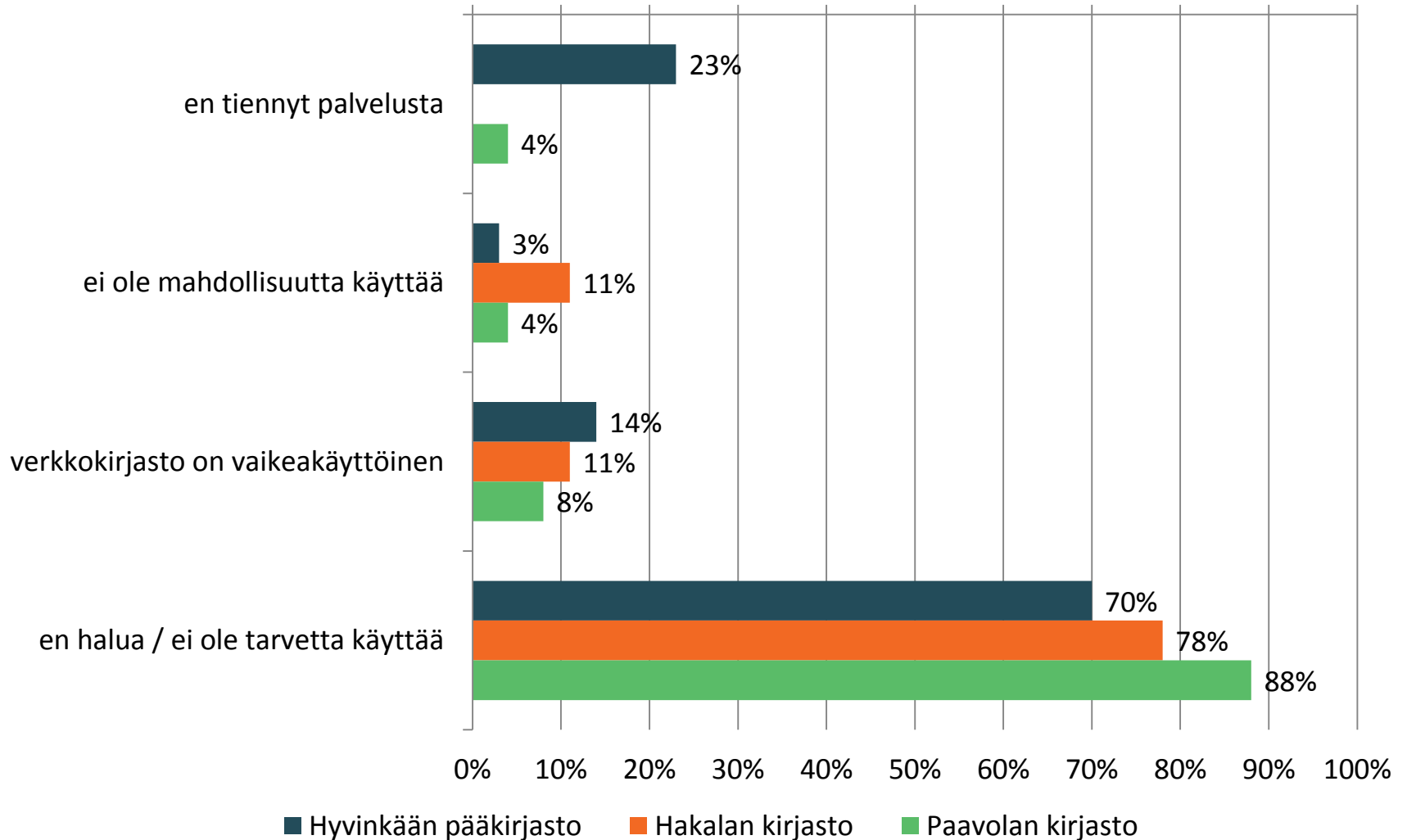
# 14. Kuinka usein käytät verkkokirjastoa (aineistohaku, uusinta, varaukset)?

Vastaajien määrä: 275

	<b>Hyvinkään pääkirjasto</b>	<b>Hakalan kirjasto</b>	<b>Paavolan kirjasto</b>	<b>Yhteensä</b>
lähes päivittäin	17	1	3	21
viikoittain	49	0	9	58
kuukausittain	66	2	4	72
harvemmin	32	3	14	49
en koskaan	44	8	23	75
Yhteensä	208	14	53	275

# 15. Jos et käytä verkkokirjastoa, miksi et? (voit valita useita)

Vastaajien määrä: 99, valittujen vastausten lukumäärä: 107



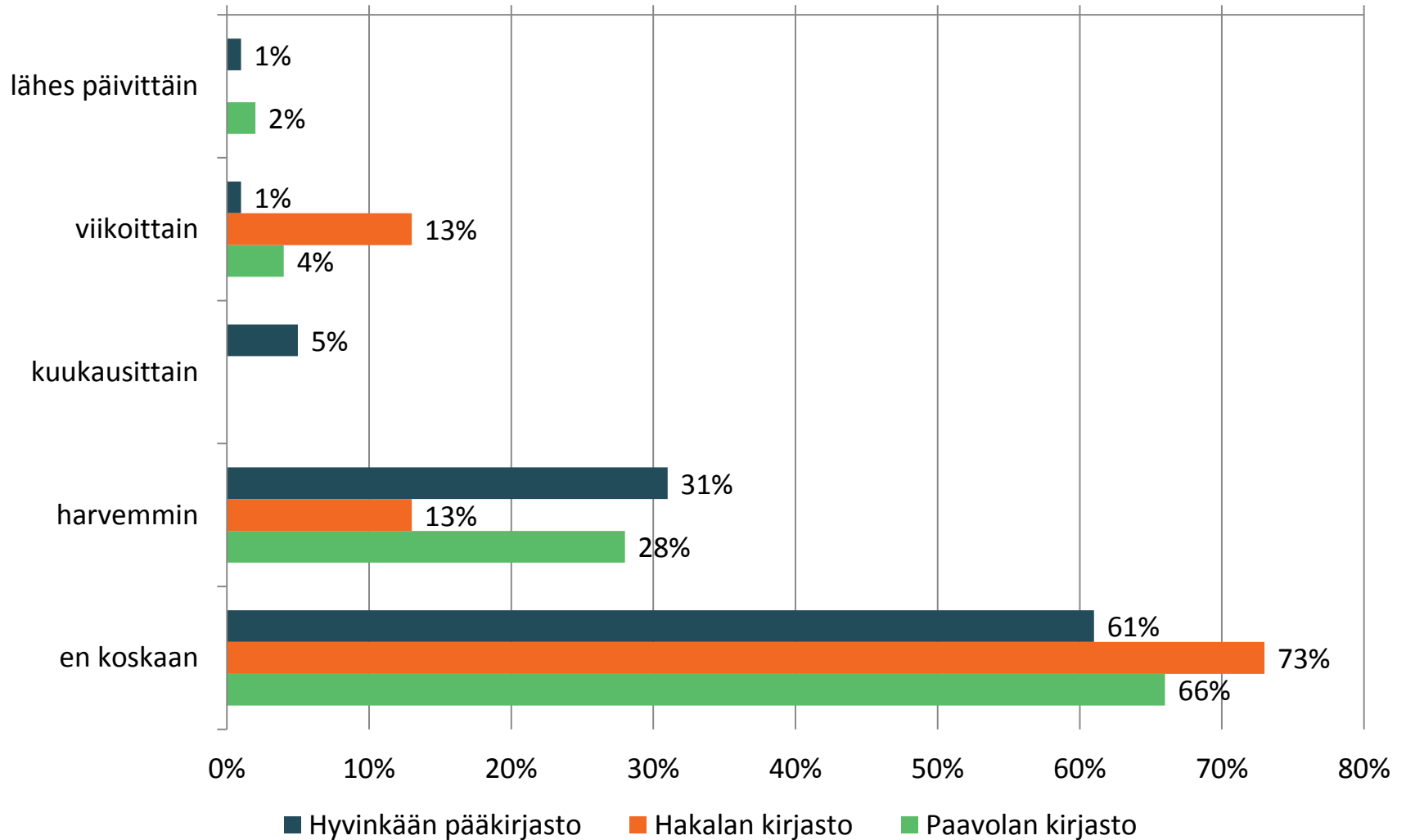
# 15. Jos et käytä verkkokirjastoa, miksi et? (voit valita useita)

Vastaajien määrä: 99, valittujen vastausten lukumäärä: 107

	<b>Hyvinkään pääkirjasto</b>	<b>Hakalan kirjasto</b>	<b>Paavolan kirjasto</b>	<b>Yhteensä</b>
en tiennyt palvelusta	15	0	1	16
ei ole mahdollisuutta käyttää	2	1	1	4
verkkokirjasto on vaikeakäyttöinen	9	1	2	12
en halua / ei ole tarvetta käyttää	45	7	23	75
Yhteensä	71	9	27	107

# 16. Kuinka usein käytät kirjaston tarjoamia sähköisiä aineistoja (kirjoja, lehtiä, musiikkia)?

Vastaajien määrä: 270





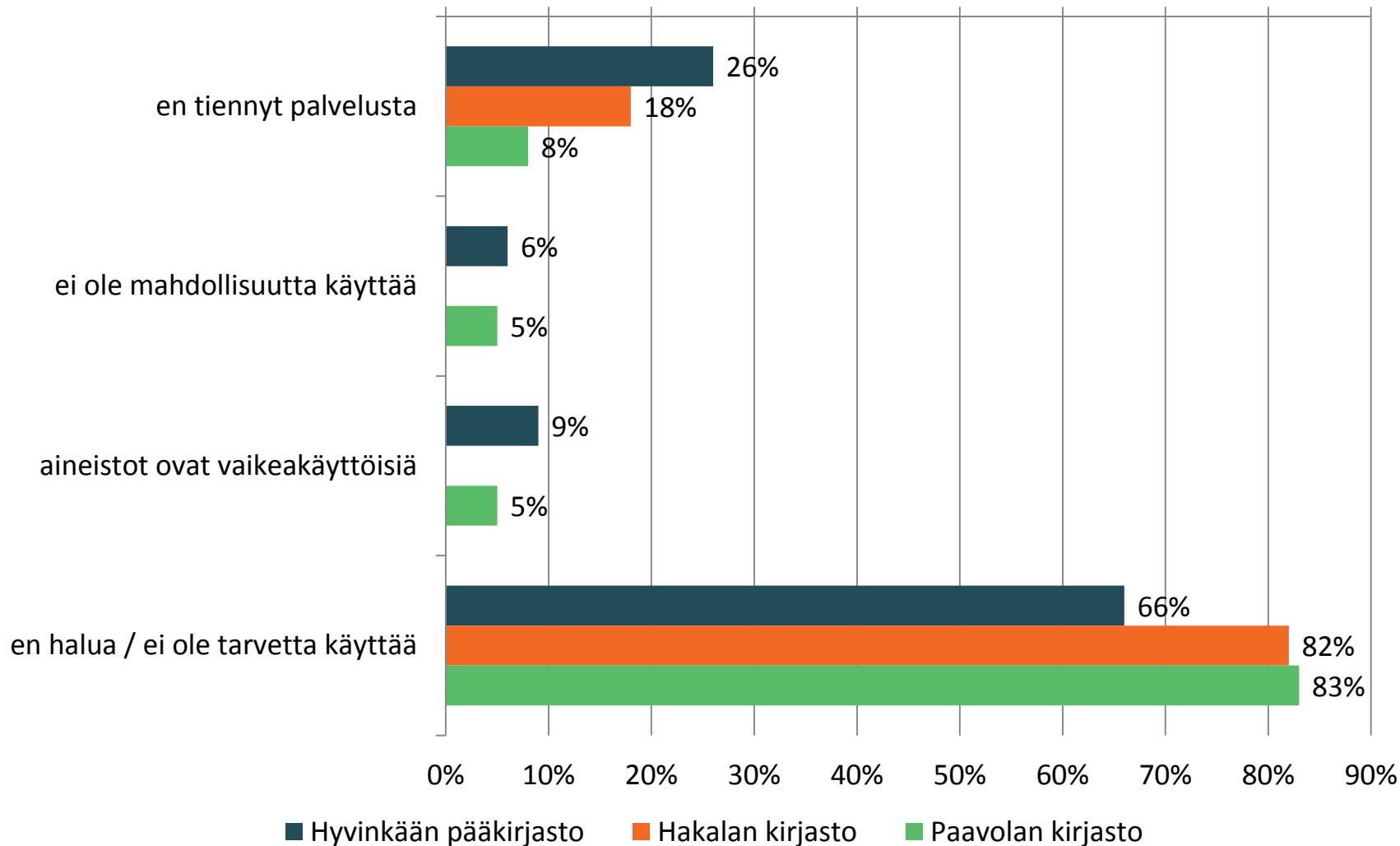
# 16. Kuinka usein käytät kirjaston tarjoamia sähköisiä aineistoja (kirjoja, lehtiä, musiikkia)?

Vastaajien määrä: 270

	<b>Hyvinkään pääkirjasto</b>	<b>Hakalan kirjasto</b>	<b>Paavolan kirjasto</b>	<b>Yhteensä</b>
lähes päivittäin	2	0	1	3
viikoittain	3	2	2	7
kuukausittain	11	0	0	11
harvemmin	63	2	14	79
en koskaan	126	11	33	170
Yhteensä	205	15	50	270

# 17. Jos et käytä sähköisiä aineistoja, miksi et? (voit valita useita)

Vastaajien määrä: 202, valittujen vastausten lukumäärä: 214



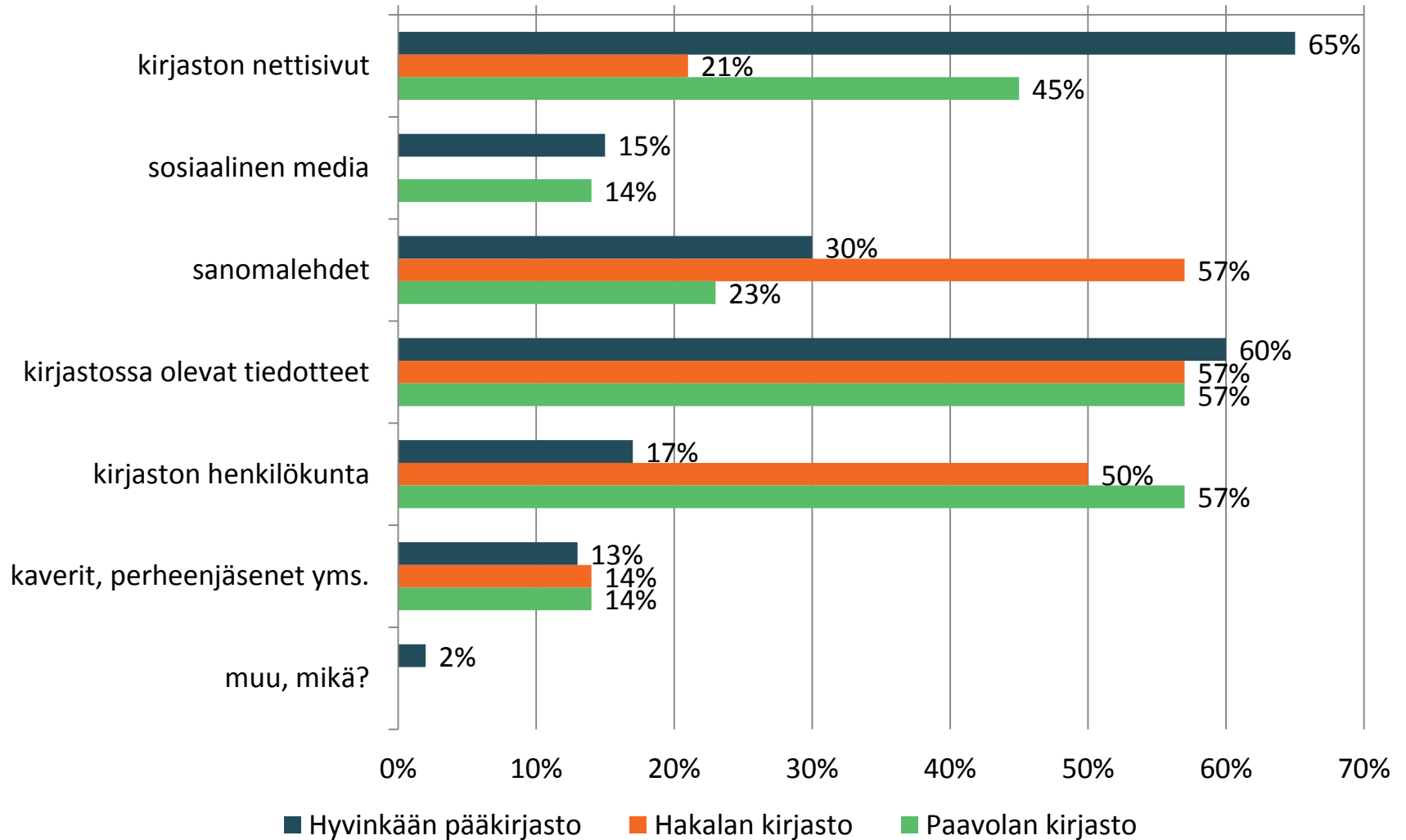
# 17. Jos et käytä sähköisiä aineistoja, miksi et? (voit valita useita)

Vastaajien määrä: 202, valittujen vastausten lukumäärä: 214

	<b>Hyvinkään pääkirjasto</b>	<b>Hakalan kirjasto</b>	<b>Paavolan kirjasto</b>	<b>Yhteensä</b>
en tiennyt palvelusta	40	2	3	45
ei ole mahdollisuutta käyttää	9	0	2	11
aineistot ovat vaikeakäyttöisiä	14	0	2	16
en halua / ei ole tarvetta käyttää	100	9	33	142
Yhteensä	163	11	40	214

## 22. Mistä lähteistä saat tietoa kirjaston palveluista, tapahtumista ja aukioloajoista? (voit valita useita)

Vastaajien määrä: 251, valittujen vastausten lukumäärä: 509



## 22. Mistä lähteistä saat tietoa kirjaston palveluista, tapahtumista ja aukioloajoista? (voit valita useita)

Vastaajien määrä: 251, valittujen vastausten lukumäärä: 509

	<b>Hyvinkään pääkirjasto</b>	<b>Hakalan kirjasto</b>	<b>Paavolan kirjasto</b>	<b>Yhteensä</b>
kirjaston nettisivut	126	3	20	149
sosiaalinen media	29	0	6	35
sanomalehdet	58	8	10	76
kirjastossa olevat tiedotteet	115	8	25	148
kirjaston henkilökunta	32	7	25	64
kaverit, perheenjäsenet yms.	25	2	6	33
muu, mikä?	4	0	0	4
Yhteensä	389	28	92	509